

# FICHE DE POSTE

## INTITULE DU POSTE

Encadrant Technique Vente à Distance

## CONTEXTE & SITUATION

### *La structure*

SERVIAPLUS, constituée sous la forme d'une Société à Responsabilité Limitée, Entreprise créée en 1994 est conventionnée en tant qu'entreprise d'insertion depuis 1999. Elle développe :

- une large gamme de prestations à destination des services de communication des entreprises et des agences de communication
- une activité de gestion de la logistique de la vente à distance

Au titre de l'activité d'insertion SERVIAPLUS est conventionnée pour 7,5 ETP.

### *Lieu*

SERVIAPLUS est située à LOGNES (77185) au cœur du bassin d'emploi de Marne La Vallée.

## RATTACHEMENT ET STATUT

Le poste est rattaché au Responsable du Pôle Logistique.

En fonction de l'expérience et de l'ancienneté dans un poste similaire le statut du titulaire est soit employé soit agent de maîtrise.

## MISSIONS & FINALITES

L'assistant de gestion V à D prend en charge, avec une équipe de 3 à 4 personnes en contrat d'insertion, la partie administrative et opérationnelle de l'activité de gestion de la logistique de la Vente à Distance en particulier sans que cette liste soit limitative :

- Captage des commandes et ordres des clients,
- Intégration manuelle ou automatique dans le SI de la structure,
- Organisation et participation aux travaux de picking
- Validation des expéditions
- Relations avec les transporteurs
- Suivi des relations clients
- Assurer un lien avec les partenaires externes et internes en charge de l'accompagnement socio-professionnel

## COMPETENCES & QUALIFICATIONS

Les principales compétences attendues sont :

- une bonne connaissance des outils informatiques et bureautiques
- des connaissances en logistique et notamment messagerie et relations douanières
- un gout prononcé pour le travail en équipe et l'opérationnel concret

Type de diplôme souhaité : Bac+2 idéalement avec une spécialisation logistique, ou une expérience permettant une équivalence

Par ailleurs, compte tenu de la vocation sociale de la structure, le titulaire devra présenter un intérêt réel pour les publics accueillis et une implication dans la formation des équipes.

## REMUNERATION ET CONDITIONS

La rémunération proposée est d'environ 24 000 euros brut annuel dans le cadre d'un CDI.

Date de prise de fonction souhaitée : Dès que possible

Pour plus de renseignements veuillez contacter le service emploi au tél : 01.60.06.88.92

Ou envoyer votre candidature par mail : [emploi.vie-economique@mairie-lognes.fr](mailto:emploi.vie-economique@mairie-lognes.fr)